



załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

UMOWA nr

zawarta w Łodzi w dniu roku pomiędzy:

Skarbem Państwa - Narodowym Instytutem Samorządu Terytorialnego, ul. Zielona 18, 90-601 Łódź, NIP: 7272797430, reprezentowanym przez, zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”

a

JEŚLI WYKONAWCA JEST PODMIOTEM WPISANYM DO KRS:

..... z siedzibą w, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, NIP: REGON: którą reprezentuje:,

JEŚLI WYKONAWCA JEST OSOBĄ FIZYCZNĄ PROW.DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ:

.....
zam. :
prowadzącym działalność gospodarczą pod
nazwą z siedzibą
w
.....NIP:REGON:

zwaną/ym dalej „Przyjmującym zamówienie”,

- zwanymi dalej łącznie **Stronami**, lub każdy indywidualnie **Stroną**, o następującej treści:

Niniejsza umowa (zwana dalej Umową) jest zawierana bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zamawia, zaś Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zamawiającego:

1) usługi hostingu, utrzymania i administrowania:

a. platformami e-learningowymi Zamawiającego wykonanymi w technologiach HTML, PHP, SQL (MySQL): <https://e-szkolenia.nist.gov.pl/>; <https://e-sluzba.nist.gov.pl/>; oprogramowanie platform oparte jest na silniku Moodle, zainstalowanie powinno być na min. dwóch maszynach wirtualnych KVM o parametrach min. CPU – 2 rdzenie procesora, 8GB RAM, 80 GB vHDD, platformy powinny być udostępniane z wykorzystaniem serwera http Apache pracującego w trybie standalone,;

b. Archiwum platformy szkoleniowej funkcjonującej do 16.03.2025r. pod adresem e-sluzba.nist.gov.pl

c. stroną WWW Zamawiającego;

d. infrastrukturą hostingową na potrzeby poprawnego funkcjonowania platform i usług wskazanych powyżej na poziomie dostępności 99,9% w skali okresu obowiązywania Umowy,

Administrowanie wyżej wymienionymi platformami obejmuje m. in.:

-utrzymanie i modyfikację istniejącego systemu informatycznego e-usługi– dwóch platform elearningowych: e-służba oraz e-szkolenia;

-systematyczny - dobowy, pełny backup przyrostowy pozwalający przywrócić pełną funkcjonalność strony i platform Zamawiającego, o których mowa powyżej w czasie nie dłuższym niż 24 godziny oraz tygodniowa kopia bezpieczeństwa z retencją 2 tygodni;



- 2) usługi administrowania: serwerami Zamawiającego (2 szt. Fujitsu PRIMERGY TX1320 M4, Serwer QNAP TS-653B o parametrach Intel Celeron J3455, Serwer Fujitsu PRIMERGY TX1310 M1 – Intel Xeon, 32 GB RAM) , urządzeniami tworzącymi sieć lokalną (1 szt. Cisco Meraki MX64W – router/gateway, 6 szt. Cisco Meraki MR18 – punkt dostępowy),
- 3) usługi administrowania infrastrukturą sieciową obejmującą w szczególności:
- opiekę nad sprawnym działaniem komputerów, drukarek pod względem ich prawidłowej pracy w sieci;
 - aktualizację i optymalizację systemów serwerowych Zamawiającego,
 - utrzymanie w pełnej sprawności lokalnej sieci komputerowej oraz sprawne przełączanie na zapasowe łącze internetowe w razie awarii łącza głównego;
 - w razie braku możliwości rozwiązania awarii zdalnie konieczna jest wizyta w siedzibie Zamawiającego celem usunięcia usterki w terminie ustalonym przez Strony;
 - dodawanie, usuwanie kont domenowych, resetowanie haseł (Active Directory) dla użytkowników;
 - odbudowa systemu w razie awarii sprzętowej z kopii zapasowej dowolnego komputera jak i serwera Zamawiającego;
 - opieka nad serwerem pocztowym w NASK (zarządzanie skrzynkami pocztowymi Zamawiającego);
 - opiekę nad sprawnym działaniem komputerów i laptopów Zamawiającego jako lokalny administrator;
2. Przyjmujący zamówienie:
- a. oświadcza, że przedmiot umowy wykonywany będzie ze starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej oraz według najlepszej wiedzy Przyjmującego zamówienie,
 - b. oświadcza i zapewnia, iż posiada wiedzę fachową, doświadczenie i zasoby osobowe i sprzętowe, umożliwiające należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jak również, iż nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie przedmiotu umowy.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się, iż świadczone przez niego usługi stanowiące przedmiot niniejszej Umowy będą uwzględniać wymogi wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Zamawiający oświadcza, iż administracja strony www oraz platform szkoleniowych w zakresie: umieszczania, modyfikacji zawartości merytorycznej i graficznej będzie realizowana bezpośrednio przez Zamawiającego.
5. Serwery, przy pomocy których Przyjmujący zamówienie wykonywać będzie przedmiot umowy określony w ust. 1 powyżej, umiejscowione będą na terytorium Unii Europejskiej.

§ 2. OBOWIĄZKI STRON

1. W związku z realizacją Umowy Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do:
- a) starannej i terminowej realizacji Przedmiotu Umowy,
 - b) działania z należytą zawodową starannością przy wykonaniu Umowy,
 - c) zachowania w poufności informacji uzyskanych o Zamawiającym w związku z realizacją Umowy,
 - d) przeniesienia praw autorskich do dokonanych aktualizacji systemów serwerowych platformy, jeżeli aktualizacja stanowić będzie utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2022 poz.2509 z późn.zm.)
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się świadczyć usługi objęte przedmiotem niniejszej umowy w trybie całodobowym, nieprzerwanym przez 24 godziny/7 dni w tygodniu/cały rok. Maksymalna zsumowana niedostępność usług hostingowych określonych w § 1 ust. 1 pkt 1) niniejszej umowy w całym okresie realizacji umowy, tj. 12 miesięcy, wynosi 48 godzin. Maksymalna zsumowana niedostępność usług



- administrowania określonych w § 1 ust. 1 pkt 2) niniejszej umowy w całym okresie realizacji umowy, tj. 12 miesięcy, wynosi 48 godzin.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do każdorazowego powiadamiania Zamawiającego o czasowej planowanej przerwie w dostępności usługi hostingowej z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin, a jeśli przerwa nie była zaplanowana - w terminie 2 godzin od jej zaistnienia. Przywrócenie dostępności usługi hostingu powinno nastąpić w czasie możliwie najszybszym, jednak nie dłuższym niż 48 godzin. Powiadomienie opisane powyżej Przyjmujący zamówienie będzie kierował na następujące adresy mailowe Zamawiającego: sekretariat@nist.gov.pl
 4. Zgłoszenia usterek związanych z usługami hostingowymi, w tym ich niedostępność, dokonywane będą pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną. W tym celu Przyjmujący zamówienie wskazuje dane kontaktowe punktu serwisowego..... Gwarantowany czas naprawy błędu systemu od momentu potwierdzenia otrzymania zgłoszenia błędu systemowego wyniesie do dwóch dni.
 5. Zgłoszenia awarii sprzętu dokonywane będą pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną. W tym celu Przyjmujący zamówienie wskazuje dane kontaktowe punktu serwisowego
 6. Zamawiający zapewni Przyjmującemu zamówienie swobodny dostęp do sprzętu, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy w godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00), a w wyjątkowych sytuacjach (po uprzednim ustaleniu z Zamawiającym) także w innych godzinach.
 7. Usunięcie awarii sprzętu Przyjmujący zamówienie dokona w przypadku:
 - 1) awarii uniemożliwiającej pracę lub realizację najważniejszych zadań Zamawiającego - w terminie do 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na moment przystąpienia do usuwania awarii,
 - 2) awarii zwykłej (czyli awarii nie wpływającej na pracę systemów Zamawiającego, jednak niezbędnej do usunięcia) – w terminie do 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
 8. Dokonywanie napraw lub zmian w urządzeniach bez udziału lub powiadomienia Zamawiającego jest niedopuszczalne.
 9. W przypadku wystąpienia awarii, przy której wystąpi możliwość utraty danych, Przyjmujący zamówienie o tym fakcie powiadomi niezwłocznie Zamawiającego.
 10. Wszelkie prace związane z planową konserwacją serwerów i innych urządzeń oraz wykonywaniem innych zadań w zakresie przedmiotu umowy, które mogłyby zakłócić lub uniemożliwić pracę Zamawiającego, muszą być uzgodnione wcześniej z Zamawiającym.
 11. Przyjmujący zamówienie będzie w gotowości do podjęcia działań na wypadek zdarzenia związanego z atakiem w cyberprzestrzeni lub wprowadzenia odpowiedniego stopnia alarmowego CRP poza godzinami pracy Zamawiającego (utrzymanie ciągłości działania sieci i urządzeń – w tym wykonywanie zaleceń Zamawiającego związanych z wprowadzeniem odpowiedniego stopnia alarmowego CRP).
 12. W związku z realizacją Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) przekazania Przyjmującemu zamówienie wszelkich informacji i źródeł niezbędnych dla wykonania Przedmiotu Umowy,
 - b) zapłaty Przyjmującemu zamówienie w terminie należnego wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy,
 - c) pełnej współpracy z Przyjmującym zamówienie w celu umożliwienia Przyjmującemu zamówienie terminowego wykonania Przedmiotu Umowy.

§ 3. CZAS TRWANIA UMOWY

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowy w terminie od 01 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.



§ 4. OŚWIADCZENIA PRZYJMĄCEGO ZAMÓWIENIE

1. W przypadku wykonywania w ramach przedmiotu niniejszej Umowy przez Przyjmującego zamówienie modyfikacji istniejącego systemu informatycznego e-usługi – platform szkoleniowych, o czym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2), Przyjmujący zamówienie oświadcza, że aktualizacja platformy, o ile stanowić będzie utwór, będzie wyłącznie wynikiem pracy oraz oryginalnej twórczości Przyjmującego zamówienie oraz osób za pomocą których realizuje on Umowę, a także że zaktualizowana platforma nie będzie naruszała praw własności intelektualnej osób trzecich, oraz że prawa do tej modyfikacji nie będą ograniczone, w szczególności Przyjmujący zamówienie nie zaciągnie w przyszłości jakichkolwiek zobowiązań, które ograniczałyby lub wyłączały przeniesienie przysługujących mu praw na Zamawiającego.
2. Przyjmujący zamówienie gwarantuje Zamawiającemu, że wykonanie Przedmiotu umowy nie spowoduje naruszenia przez Przyjmującego zamówienie lub Zamawiającego praw autorskich innych podmiotów, znaków handlowych i towarowych oraz patentów, oraz że jakiegokolwiek prawa do zmodyfikowanej platformy nie będą ograniczone, w szczególności Przyjmujący zamówienie nie zaciągnął do dnia podpisania Umowy i nie zaciągnie w przyszłości jakichkolwiek zobowiązań, które ograniczałyby lub wyłączały przeniesienie przysługujących mu praw do zmodyfikowanej platformy na Zamawiającego.
3. Przyjmujący zamówienie przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich w związku z realizacją Umowy, w szczególności zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów w związku z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.

§ 5. PRZENIESIENIE AUTORSKICH PRAW MAJĄTKOWYCH

1. Z dniem wykonania aktualizacji platformy, Przyjmujący zamówienie przenosi na Zamawiającego wszelkie prawa autorskie majątkowe do aktualizacji platformy, jeżeli aktualizacja danej platformy wskazanej w § 1 stanowi utwór, w ramach wynagrodzenia umownego.
2. Przyjmujący zamówienie przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do modyfikacji platformy, będącej programem komputerowym (w tym w szczególności pliki wykonywalne, interfejsy, skrypty itp.) na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
 - c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na zasadach wyłączności, na czas nieograniczony i obejmuje w szczególności prawo do korzystania ze zmodyfikowanej wersji platformy, rozporządzania nią oraz pobierania wynagrodzenia za korzystanie z niej (w tym udzielanie licencji podmiotom trzecim na korzystanie).
4. Wraz z przeniesieniem majątkowych praw autorskich do modyfikacji platformy Przyjmujący zamówienie przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, za co Przyjmującemu zamówienie nie będzie przysługiwało żadne dodatkowe wynagrodzenie.
5. Zamawiający może według własnego uznania dokonywać modyfikacji lub poprawek.
6. Przeniesienie praw, o których mowa wyżej nastąpi w dniu przyjęcia zmodyfikowanej platformy przez Zamawiającego.
7. Zamawiający jest upoważniony do dokonywania modyfikacji, ulepszeń i poprawek oprogramowania i innych składników aktualizowanej platformy, w tym również do dekompilacji, ponownej kompilacji, deasemblacji i innego uzyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania oprogramowania oraz do wykorzystania go w całości lub w części oraz łączenia z innymi programami.



8. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się nie korzystać z autorskich praw osobistych do zmodyfikowanej platformy i zezwala Zamawiającemu na wykonywanie autorskich praw osobistych w imieniu Przyjmującego zamówienie.
9. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się, że nie będzie wykonywał w stosunku do Zamawiającego ani jego następców prawnych swych autorskich praw osobistych.
10. Przyjmujący Zamówienie przenosi na rzecz Zamawiającego prawo do pobierania zawartych w zmodyfikowanej platformie danych i wtórnego ich wykorzystywania w całości lub w części, co do jakości lub ilości, przysługujące mu na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych (Dz. U. z 2021r. poz. 386) (prawo *sui generis* do bazy danych).
11. W przypadku ujawnienia się w przyszłości pól eksploatacji niewymienionych w ust. 2, na których korzystanie ze zmodyfikowanej platformy stanie się niezbędne ze względu na uwarunkowania techniczne lub eksploatacyjne, Zamawiający nabędzie w stosunku do Przyjmującego zamówienie roszczenie o zawarcie aneksu do Umowy rozszerzającego, bez dodatkowego wynagrodzenia dla Przyjmującego zamówienie, zakres przedmiotowy Umowy na nowo ujawnione pola eksploatacji. Roszczenie to korzystać będzie z pierwszeństwa w stosunku do roszczeń innych podmiotów.
12. Na żądanie Zamawiającego, Przyjmujący zamówienie zwolni go z ewentualnych roszczeń osób trzecich (na potrzeby tego i poniższych ustępów oraz paragrafów za „osoby trzecie” rozumie się również pracowników czy osoby pozostających w jakimkolwiek stosunku prawnym z Przyjmującym zamówienie, w tym również osoby, które z ramienia Przyjmującego zamówienie uczestniczyły w jakimkolwiek sposób w realizowaniu Przedmiotu Umowy) wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem Przedmiotu Umowy do obrotu.
13. W przypadku gdy zawarcie lub wykonanie Umowy spowoduje naruszenie praw własności intelektualnej lub przemysłowej osób trzecich lub wszczęty zostanie w tym zakresie spór, Przyjmujący zamówienie na wniosek Zamawiającego weźmie bezpośredni udział w sporze z osobą trzecią w zakresie naruszenia przysługujących jej praw, o ile spór taki oparty będzie na zarzucie osoby trzeciej, że korzystanie ze zmodyfikowanej platformy lub jakichkolwiek jej elementów w sposób zgodny z Umową narusza prawa takiej osoby trzeciej. Przyjmujący zamówienie weźmie udział w sporze zgodnie z właściwymi przepisami prawa obowiązującymi dla siedziby sądu rozstrzygającego o roszczeniach takiej osoby trzeciej.
14. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się, że w przypadku roszczeń wskazanych w ust. 13 dołoży wszelkich starań, aby zapewnić Zamawiającemu możliwość niezakłóconego korzystania z platformy oraz zobowiązuje się udzielić wszelkiej pomocy w przygotowaniu strategii obrony przed roszczeniami i w przygotowaniu strategii prowadzenia postępowania.
15. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się, w przypadku roszczeń wskazanych w ust. 13 zwróci Zamawiającemu wszelkie zasądzone od Zamawiającego na rzecz osób trzecich kwoty lub kwoty, które Zamawiający zapłacił (również na podstawie zawartej ugody), w tym także koszty pomocy prawnej poniesione przez Zamawiającego oraz inne udokumentowane koszty wydatków koniecznych do prowadzenia obrony.
16. W przypadku, gdy jakikolwiek element zmodyfikowanej platformy naruszać będzie prawa osób trzecich lub w przekonaniu Przyjmującego zamówienie zaistnieje prawdopodobieństwo powstania takiego naruszenia, Przyjmujący zamówienie posiadać będzie prawo do modyfikacji platformy lub jej elementów, w celu usunięcia naruszenia lub niebezpieczeństwa naruszenia lub uzyskania dla Zamawiającego możliwość niezakłóconego korzystania ze zmodyfikowanej platformy.

§ 6. WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 1 oraz wykonania wszystkich jej postanowień, w tym również z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, Przyjmującemu zamówienie



- przysługuje wynagrodzenie w kwocie (słownie:.....) zł netto plus podatek VAT, tj.zł (słownie:.....) zł brutto.
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 powyżej płatne będzie w dwunastu równych częściach, w okresach miesięcznych w kwocie po(słownie:.....) zł brutto, płatnych z dołu.
 3. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 powyżej obejmuje pakiet 20 (dwudziestu) roboczogodzin miesięcznie, w ramach którego realizowane są usługi stanowiące przedmiot niniejszej Umowy określone w § 1 ust. 1. Roboczogodziny niewykorzystane w danym miesiącu przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Do faktury Przyjmujący zamówienie załączy raport ze zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym czynności, z wyszczególnieniem dat i zakresu działań (aktualizacje, obsłużone zdarzenia, zabezpieczenia etc.)
 4. Wynagrodzenie należne Przyjmującemu Zamówienie ma charakter wynagrodzenia ryczałtowego i obejmuje wszelkie wydatki i koszty pozwalające Przyjmującemu Zamówienie na prawidłowe wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy. Ponadto Przyjmujący Zamówienie oświadcza, iż wynagrodzenie to wypełnia wykonanie zobowiązania przez Zamawiającego i zaspokaja w całości roszczenia Przyjmującego Zamówienie z tytułu realizacji wszystkich postanowień niniejszej Umowy, w tym również z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych.
 5. Zapłata wynagrodzenia należnego Przyjmującemu zamówienie następować będzie przelewem, na wskazany w fakturze numer rachunku bankowego, w terminie do 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Na fakturze należy zawrzeć zapis „mechanizm podzielonej płatności.”
 6. Przyjmujący Zamówienie może wystawić fakturę w ostatnim dniu roboczym danego miesiąca z tym zastrzeżeniem, że w miesiącu grudniu 2026r. faktura zostanie wystawiona do dnia 15 grudnia.
 7. Za datę zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
 8. Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że wskazany przez niego rachunek bankowy służący do rozliczenia przedmiotu umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT.
 9. Zamawiający oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
 10. Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (split payment).
 11. Przyjmujący Zamówienie oświadcza, że rachunek wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez Przyjmującego Zamówienie do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
 12. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek wskazany przez Przyjmującego Zamówienie na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez Przyjmującego Zamówienie nie spełnia wymogów określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający wstrzyma się z dokonaniem zapłaty do czasu wskazania innego rachunku przez Przyjmującego Zamówienie, który będzie umieszczony na przedmiotowej liście oraz będzie spełniał warunki określone w niniejszym paragrafie. W takim przypadku Zamawiający nie popada w zwłokę z zapłatą wynagrodzenia, zaś termin zapłaty biegnie od daty przedstawienia przez Przyjmującego Zamówienie faktury spełniającej powyższe wymagania.
 13. Przyjmujący Zamówienie ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia Przyjmującego Zamówienie zawarte w ustępach powyżej okazały się niezgodne z prawdą.

§ 7. GWARANCJA PRZYJMĄCEGO ZAMÓWIENIE

1. W przypadku modyfikacji platformy i w granicach modyfikacji Przyjmujący zamówienie udziela Zamawiającemu gwarancji na okres 12 miesięcy licząc od dnia dokonania modyfikacji. Przyjmujący zamówienie



gwarantuje należyłą jakość i prawidłowość działania platformy. Przyjmujący zamówienie nie odpowiada za wady, które zostały spowodowane przyczynami zewnętrznymi oraz wynikającymi z nieprawidłowego użytkowania platformy lub spowodowanymi przez Zamawiającego lub osoby trzecie.

2. W ramach udzielonej gwarancji Przyjmujący zamówienie, pod warunkiem uznania, że wady zostały objęte gwarancją, zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia zgłoszonych wad w terminie:
 - a) 3 dni roboczych w przypadku zgłoszenia wady uniemożliwiającej korzystanie z platformy,
 - b) 5 dni roboczych w przypadku pozostałych wad.

§ 8. CESJA PRAW I OBOWIĄZKÓW

Żadna ze Stron nie może bez zgody drugiej Strony, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść na inny podmiot jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. Powyższe nie ogranicza prawa Zamawiającego do przenoszenia praw majątkowych, o których mowa w § 5 Umowy, na podmioty trzecie.

§ 9. PODZIELNOŚĆ

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Umowy okaże się z jakiegokolwiek przyczyn nieważne lub niewykonalne, nie powoduje to nieważności pozostałych postanowień Umowy. Strony zobowiązują się w takim wypadku tak ułożyć swoje sprawy i interesy, aby wszystkie cele określone w Umowie zrealizować w inny, zgodny z prawem i możliwy do wykonania sposób.

§ 10. KARY UMOWNE

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących sytuacjach, bez konieczności uprzedniego wezwania Przyjmującego zamówienie do należytego wykonania Umowy:
 - a. w przypadku wadliwego wykonania modyfikacji platformy, Przyjmujący zamówienie zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia określonej w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w wydaniu niewadliwej modyfikacji lub za każdy dzień zwłoki w gwarancyjnym usuwaniu wad,
 - b. w przypadku niedostępności usługi hostingowej przekraczającej limit wskazany w § 2 ust. 2 zdanie drugie, Przyjmujący zamówienie zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę ponad limit, określony w § 2 ust. 2 zdanie drugie,
 - c. w przypadku nie powiadomienia Zamawiającego o planowanej, bądź nieplanowanej przerwie w dostępności usługi hostingowej w terminach określonych w § 2 ust. 3 Umowy, w wysokości 1 % miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 Umowy, za każdy przypadek niepowiadomienia,
 - d. w przypadku nie przywrócenia dostępności usługi w terminie określonym w § 2 ust. 3 Umowy, w wysokości 1 % miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę po terminie określonym w § 2 ust. 3 Umowy,
 - e. za nieterminowe usunięcie awarii sprzętu w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 7 Umowy, w wysokości 1 % miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek nieterminowego usunięcia awarii,
 - f. w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn dotyczących Przyjmującego Zamówienia – w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
2. Wszystkie kary umowne podlegają sumowaniu.



3. W razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia Przyjmującego zamówienie kwotę stanowiącą równowartość naliczonych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłacić Przyjmującemu zamówienie, choćby wynagrodzenie to nie było wymagalne.
4. Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Przyjmującego zamówienie, powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone w umowie kary umowne lub też szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że przy dochodzeniu kar umownych Zamawiający nie ma obowiązku wykazywania poniesionej szkody.
6. Odpowiedzialność Przyjmującego zamówienie z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy, w tym związana z opóźnieniem, skutkująca w szczególności obowiązkiem zapłaty kar umownych, wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej lub zawinione przez Zamawiającego.
7. Zapłata kary umownej przez Przyjmującego zamówienie nie zwalnia Przyjmującego zamówienie z obowiązku wykonania przedmiotu umowy lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z umowy.
8. Limit kar umownych jakich Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy wynosi 30% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.

§ 11. WADLIWE WYKONYWANIE UMOWY

1. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności, jeżeli:
 - a. Przyjmujący zamówienie dokonuje modyfikacji platformy w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową,
 - b. gdy zsumowany czas niedostępności usługi, o której mowa w § 1 niniejszej Umowy, w okresie wykonywania Umowy przekroczy limit określony w § 2 ust. 2 drugie zdanie,
 - c. przekroczenia czasu naprawy błędu systemu określonego w § 2 ust. 4 niniejszej Umowy,
 - d. trzykrotnego nie powiadomienia w terminach określonych w § 2 ust. 3 Umowy o przerwach w dostępności usługi hostingowej, bez względu na to, czy dotyczy to przerw planowanych, czy nieplanowanych,
 - e. nie przywrócenia dostępności usługi w terminie wskazanym w § 2 ust. 3 Umowy.
2. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego w trybie określonym w ust. 1 powyżej, ma on prawo naliczyć Przyjmującemu zamówienie karę umowną w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1.
3. Rozwiązanie umowy w trybie określonym w ust. 2 powoduje naliczenie wynagrodzenia od początku miesiąca do dnia jej rozwiązania, proporcjonalnie do upływu czasu.

§ 12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub części w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Oświadczenie dotyczące odstąpienia od umowy w sytuacjach określonych w ust. 1 może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji przez Zamawiającego o powyższych okolicznościach.
3. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem podstawy odstąpienia.
4. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań.



5. W przypadku odstąpienia od umowy w okolicznościach, o których mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać jedynie należnego mu wynagrodzenia z tytułu wykonania części umowy.

§ 13. PODWYKONASTWO

Przyjmujący zamówienie nie może wykonywać przedmiotu niniejszej Umowy przez podwykonawców bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Za działania i zaniechania podwykonawców Przyjmujący zamówienie odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

§ 14. PRAWO AUDYTU

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu wykonywania niniejszej Umowy przez Przyjmującego zamówienie, w szczególności w celu ustalenia, czy umowa jest wykonywana zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie lub zgodnie z warunkami lub planami uzgodnionymi przez Strony w trakcie wykonywania Umowy, zwanego dalej „audytem”.
2. Przyjmujący zamówienie zapewnia prawo wstępu upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego do siedziby Przyjmującego zamówienie lub innych miejsc wykonywania Umowy – w celu przeprowadzenia audytu.
3. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu wybranej przez siebie osobie trzeciej.
4. Zamawiający zobowiązuje się poinformować pocztą elektroniczną Przyjmującego zamówienie o planowanym audycie z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych przed jego rozpoczęciem, wskazując cel i zakres audytu oraz podając imienną listę audytorów upoważnionych w imieniu Zamawiającego do przeprowadzenia audytu.
5. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się:
 - 1) udostępnić audytorom wszelką dokumentację związaną z wykonywaniem niniejszej Umowy;
 - 2) udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie, nie później niż w czasie 2 dni roboczych;
 - 3) zastosować się do zaleceń audytu w zakresie i terminie wskazanych przez Zamawiającego.

§ 15. ZAWIADOMIENIA

1. Wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja dokonywana na podstawie Umowy będą sporządzane na piśmie i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru na podany w Umowie adres lub na taki inny adres, o jakim Strona taka zawiadomi w tym celu drugą Stronę; tak dokonane doręczenia będą skuteczne niezależnie od jakiegokolwiek zmiany adresu, o której Strona taka nie zawiadomiła drugiej Strony.
2. Pismo wysłane zgodnie z ust. 1 uważa się za skutecznie doręczone w dniu wskazanym w zwrotnym potwierdzeniu odbioru przesyłki poleconej lub kurierskiej, pisemnym potwierdzeniu osobistego doręczenia pisma, przesłaniu potwierdzenia odbioru faxem, lub pocztą elektroniczną.
3. W razie niemożności doręczenia pisma wysłanego zgodnie z ust. 1 powyżej z przyczyn dotyczących Strony będącej adresatem, w szczególności w przypadku odmowy odbioru przez Stronę pisma bądź zmiany adresu, pismo wysłane zgodnie z ust. 1 uważa się za skutecznie doręczone w dniu, w którym zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora publicznego albo złożono podmiotowi wykonującemu działalność pocztową (podmiotowi świadczącemu usługi kurierskie) zlecenie jego doręczenia.

§ 16. SIŁA WYŻSZA

Jeżeli którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wykonać swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z powodu okoliczności pozostających poza kontrolą Strony, to wówczas takie niewykonanie zobowiązania nie będzie stanowić naruszenia Umowy. W takiej sytuacji Strona, która nie jest w stanie wywiązać się ze swojego zobowiązania powinna poinformować drugą Stronę, w celu umożliwienia Stronom Umowy wspólnego zdecydowania o odpowiednich środkach zaradczych. Jeżeli Strony nie będą w stanie dojść do porozumienia



w sprawie zmiany Umowy uwzględniającej takie nadzwyczajne okoliczności, wówczas każda ze Stron może rozwiązać niniejszą Umowę za wypowiedzeniem przekazanym drugiej Stronie. Bez uszczerbku dla ogólnego charakteru tego artykułu, następujące wydarzenia będą traktowane jako okoliczności pozostające poza kontrolą Strony: trzęsienie ziemi, burza z piorunami, sztorm, powódź, huragan, ogień, eksplozja, brak usług publicznych, wypowiedzianą i niewypowiedzianą wojnę, zamieszki. W przypadku rozwiązania Umowy przez jedną ze Stron z przyczyn opisanych w niniejszym paragrafie, drugiej Stronie przysługiwać będzie roszczenie o zwrot uzasadnionych wydatków, poniesionych w dobrej wierze, w celu wykonania postanowień niniejszej Umowy.

§ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieunormowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć z zawarcia i wykonywania Umowy Strony zgodnie poddają pod rozstrzygnięcie właściwemu rzeczowo sądowi powszechnemu w Łodzi, chyba że dotyczyć będą przedmiotu, który objęty jest wyłączną właściwością zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Przyjmujący zamówienie

.....

.....